MEDINOXX

Service und Marketing

Inhaltsverzeichnis

Das clevere Blistersystem	**3**
Medinoxx Competence Apotheken	**4**
Kennzahlenanalyse und Benchmarking	**6**
Beratung für Einrichtungsakquise	**7**
Keimbelastungsanalyse	**8**
Fachapotheker-Beratung	**9**
Unser Service – Ihr Erfolg	**10**

Das **clevere** Blistersystem

Bei Medinoxx denken wir weiter, für uns ist der beste Service selbstverständlich. Für einen erfolgreichen Auf- und Ausbau Ihrer Geschäftsfelder unterstützen wir Sie mit umfangreichen Serviceleistungen.

Professor für Gesundheitsökonomik

Prof. Dr. Jörg Saatkamp

„Die Hochschule Zittau/Görlitz hat zusammen mit Medinoxx eine Studie zur Prozessanalyse bei Apotheken durchgeführt. Diese zeigt, dass es erhebliche Unterschiede in der Effizienz bzw. den Bearbeitungszeiten zwischen den Apotheken beim Verblistern gibt. Daher haben wir ein Kennzahlensystem entwickelt, um den Verblisterungsprozess einer Apotheke zu analysieren und vergleichbar zu machen. In einem Coachingprozess unterstützen wir die Apotheke darin, das Verblistern zu einer wirtschaftlich interessanten Zusatzleistung zu machen."

Medinoxx **Competence** Apotheken

Bei der Einführung eines Blistersystems in Ihrer Apotheke gibt es viele neue und Ihnen teils unbekannte Aufgaben zu erfüllen. Um diesen Prozess so reibungslos wie möglich zu gestalten, können Sie auf die Expertise erfahrener Medinoxx Competence Apotheken zurückgreifen.

Persönliche Beratung in Ihrer Apotheke
In manchen Fällen, gerade vor dem Start in die Heimversorgung, kann es vorteilhaft sein, wenn sich ein erfahrener Kollege gemeinsam mit Ihnen Ihre Blisterräumlichkeiten ansieht, um zukünftig einen optimalen Prozessablauf sicherzustellen. Außerdem werden alle weiteren Fragen zur Verblisterung erörtert, um die Heimversorgung reibungslos und kosteneffizient zu gestalten.

Persönliche Beratung in der Competence Apotheke
Sie möchten erfahren, wie die patientenindividuelle Versorgung optimal gestaltet sowie die Prozessabläufe perfektioniert werden können? Vielleicht die Prozesse während der Verblisterung auch mal „live" vor Ort erleben? Besuchen Sie eine der Medinoxx Competence Apotheken, die Ihnen mit Ihrer Erfahrung gerne beratend zur Seite stehen.

Beratung mit Ihrem Blisterteam in der Competence Apotheke
Sie und Ihr Blisterteam haben bereits mit der Verblisterung begonnen? Sie haben das Gefühl die Prozesse könnten noch etwas flüssiger gestaltet werden? Ihr Blisterteam hat vielleicht noch ein paar Fragen? Dann wäre doch ein Erfahrungsaustausch von Blisterteam zu Blisterteam die perfekte Möglichkeit, den Wissensschatz zu erweitern. Auch für diesen Fall stehen Ihnen unsere Competence Apotheken gerne zur Verfügung.

Sie können gerne jederzeit die Medinoxx Competence Apotheken kontaktieren, um individuelle Lösungen zu vereinbaren. Eine Auflistung unserer Competence Apotheken finden Sie auf unserer Webseite unter **medinoxx.de/competenceapotheken**

Kennzahlen**analyse,** Benchmarking und Prozess**optimierung**

Die Verblisterung stellt für heimversorgende Apotheken ein wichtiges Standbein dar, ist jedoch mit Zeit- und Kostenaufwänden verbunden. Um die Kostenstruktur bestmöglich zu optimieren, bietet Medinoxx eine Kennzahlenanalyse an.

Erstmalig können dadurch Prozessabläufe mit strukturell ähnlichen heimversorgenden Apotheken verglichen werden. Dabei ist hervorzuheben, dass die Aufwände für das Blistermaterial lediglich 20 – 25% der Gesamtkosten ausmachen. Der bedeutendere Teil der Kosten wird durch Personal, IT, Infrastruktur usw. verursacht.

Eine detaillierte Kennzahlenanalyse ist der Grundstein der Prozessoptimierung. Dazu wurden alle Schritte des Blisterprozesses in Einzelschritte unterteilt, angefangen bei der Rezeptbearbeitung bis zur Auslieferung der Medikamente. Die Zeiten werden durch Sie und Ihrem Blisterteam erhoben und anschließend von unseren Experten ausgewertet. Über unser Benchmarking vergleichen wir Ihre Kennzahlen mit ähnlich strukturierten Apotheken, anschließend führen unsere Experten gemeinsam mit Ihnen eine umfangreiche Ergebnisanalyse durch.

Ablauf der Prozessoptimierung:

1. Aufnahme des Status-Quo
2. Vergleich mit ähnlich strukturierten Apotheken über unser Benchmarking
3. Detaillierte Analyse der Ergebnisse
4. Vor-Ort Ergebnisbesprechung
5. Optimierung der Prozesse

Beispiel aus der **Prozessanalyse**

Durch die Medinoxx Prozessanalyse und das Benchmarking lassen sich Ihre Blisterprozesse erstmalig mit ähnlich strukturierten Apotheken vergleichen. Dadurch können Ihre Prozesse optimiert und Kosten nachhaltig eingespart werden.

Rezeptbearbeitung Teilprozesse	Zeit pro Rezept (in min) – Ihre Apotheke	Zeit pro Rezept (in min) – Ø vergleichbare Apotheke
Rezepte in Bedarfsmedikation und Medikation zur Verblisterung unterteilen	1.13	0.90
Bedarfsmedikation unterteilen	2.01	1.34
Rezepte einscannen	1.98	1.68
Medikamente zusammentragen	5.50	2.23
Etiketten mit Namen und Wohnbereich ausdrucken	2.10	2.00
Etikett auf Medikamentenpackung kleben	2.00	1.98

Wirtschaftliche Beratung für Ihre **Einrichtungsakquise**

Optimieren Sie Ihre wirtschaftliche Leistung in der Heimversorgung und profitieren Sie von der Erfahrung unserer Experten.

Wir analysieren Ihren derzeitigen Status-Quo, arbeiten die wichtigsten Argumente gemeinsam mit Ihnen heraus und stehen Ihnen in der Akquise neuer Einrichtungen zur Verfügung. Eine umfassende Nachbesprechung ist ebenso fester Bestandteil. Machen Sie die Heimversorgung zu einem wirtschaftlich erfolgreichen Bestandteil Ihrer Apotheke.

Keimbelastungsanalyse für Ihre Einrichtungen

Um den Qualitätsstandard Ihrer Apotheke in der Heimversorgung sicherzustellen, ist eine hygienisch einwandfreie Belieferung Ihrer Einrichtung Voraussetzung.

Gemeinsam mit dem ZL wurde ein Verfahren zur Analyse der Keimbelastung in Ihrer versorgten Einrichtung entwickelt und etabliert. Daraus kann eine individuelle Desinfektionsroutine für eine sichere und hygienische Trayreinigung erstellt werden.

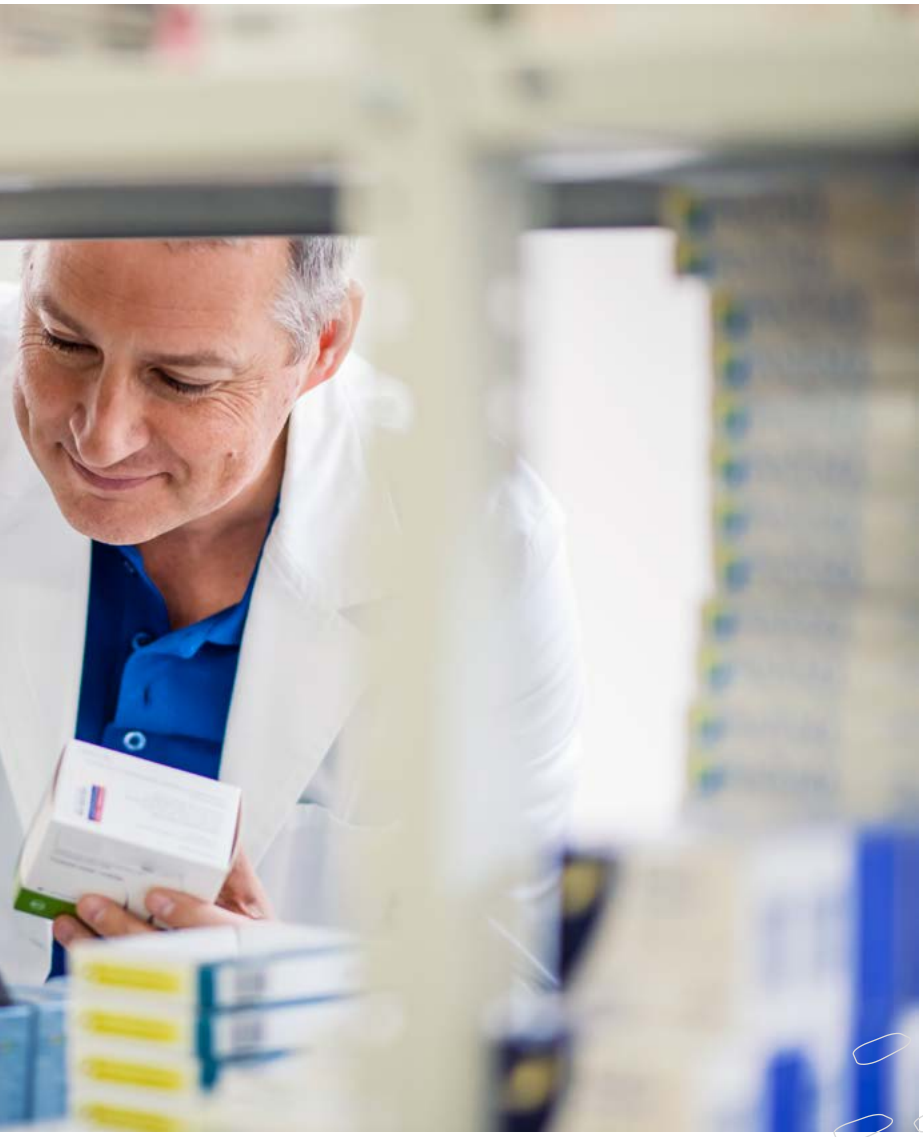
ZL geprüfte Keimbelastungsanalyse

Von Medinoxx durchgeführte umfangreiche Untersuchungen haben gezeigt, dass Senioren- und Pflegeeinrichtungen sehr unterschiedliche Keimbelastungen aufweisen. Dies hängt mit der Art der Einrichtung wie auch den hygienischen Standards zusammen. Um ein sinnvolles Desinfektionsintervall für die Medi-Trays festzulegen, ist es wichtig die Keimbelastung in den jeweiligen versorgten Einrichtungen zu kennen. Dafür haben wir in Kooperation mit dem Zentrallaboratorium deutscher Apotheker eine systematische Prüfungsmethode mittels Abklatschtests etabliert. Basierend auf dieser Methodik können Sie nun einfach und unkompliziert die Keimbelastung auf den Medi-Trays in Ihrer versorgten Einrichtungen überprüfen lassen.

Qualifizierte Beratungsleistungen vom Fachapotheker

In der Einrichtungsversorgung gilt es stets, alle gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie die Vorgaben der Apothekenbetriebsordnung für die Verblisterung zu erfüllen.

Mit Dr. rer. nat. Holger Goetzendorff, Fachapotheker für öffentliches Gesundheitswesen und Arzneimittelinformation, stellen wir Ihnen einen kompetenten Ansprechpartner mit langjähriger Erfahrung in Vor-Ort Schulungen für Sie und Ihr Apothekenpersonal zur Verfügung.



1) Einrichtungsberatung für einen Blisterraum vor Beginn der Verblisterung
Zur Prozessoptimierung rund um die positive Abnahme Ihres Blisterraums empfehlen wir Ihnen eine Vor-Ort-Einrichtungsberatung.

2) Gesetzliche Rahmenbedingungen des Verblisterns von festen und liquiden Arzneimitteln
Tagesseminar für Apothekenleitung und Mitarbeiter (2 × 2,5 Std.). Diese Schulung entspricht den Anforderungen der Apothekenbetriebsordnung zur Mitarbeiterschulung.

Unter **www.verblisterseminare.de** finden Sie regelmäßige in Köln stattfindende Schulungen rund um das Thema Verblisterung von Arzneimitteln.

Unser Service – **Ihr Erfolg**

Wir stehen Ihnen nicht nur bei allen Themen rund um die Verblisterung zur Seite sondern unterstützen Sie ebenso bei der Pflege von Bestandskunden sowie der erfolgreichen Neukundenakquise.

Erfolgreiche Neugewinnung von Senioren- und Pflegeeinrichtungen:
Professionell aufbereitete Infobroschüre mit allen Aspekten für eine erfolgreiche Heimbelieferung; personalisiert für Ihre Apotheke mit Ihrem Firmenlogo.

Bei Bedarf persönliche Unterstützung bei der Vorstellung und Erklärung der Prozessabläufe des Blistersystems in Ihrer Einrichtung.

Immer einen Schritt voraus mit Ihren persönlich gestalteten Broschüren.

Erfolgreiche Akquise von ambulanten Pflegediensten:
Professionell aufbereitete Infobroschüre mit allen Aspekten für eine erfolgreiche Pflegedienstversorgung; personalisiert für Ihre Apotheke mit Ihrem Firmenlogo.

Erfolgreiche Akquise von Patienten im häuslichen Umfeld in Ihrer Apotheke:
Bereitstellung eines Kurzfilms, der die Vorteile einer Verblisterung durch Ihre Apotheke darstellt. Dieser Film kann mit Ihrem Logo und weiteren Attributen für Sie personalisiert werden. Fertig gestaltete Flyer zum Auflegen in Ihrer Apotheke, mit Ihrem Apothekenlogo.

Das moderne Blistersystem.

Medinoxx Deutschland GmbH
Alte Landstraße 23
85521 Ottobrunn

+49 89 215 45 898-0
office@medinoxx.de
medinoxx.de

Druck: III. Q 22

MEDINOXX
ECOCIRCLE